

PROCEDURA WEJŚCIA Z PSEM ASYSTUJĄCYM DO SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO SPZOZ W WĘGORZEWIE

I. WSTĘP

W Szpitalu Psychiatrycznym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie osobom niepełnosprawnym zapewnia się taki sam, jak w przypadku pozostałych osób/pacjentów, zakres, jakość oraz standard opieki zdrowotnej. Zapobiega się także przypadkom odmowy udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej ze względu na niepełnosprawność.

Niniejszy dokument określa zasady wejścia z psem asystującym do wszystkich komórek organizacyjnych Szpitala Psychiatrycznego SPZOZ w Węgorzewie i jego otoczenia.

Procedura ma na celu likwidowanie barier i zapewnienie równego dostępu osobom z niepełnosprawnością do świadczeń medycznych, a także realizację minimalnych wymagań ustawowych służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zgodnie z art. 20a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (DZ.U. z 2025 r. poz. 913) osobie niepełnosprawnej z psem asystującym przysługuje prawo wstępu do obiektów użyteczności publicznej, w tym do budynków opieki zdrowotnej.

II. DEFINICJE

1. **Osoba niepełnosprawna** – osoba, której stan fizyczny, psychiczny i umysłowy trwale bądź okresowo ogranicza lub uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej, - jeżeli uzyskały orzeczenie o zakwalifikowaniu do jednego z trzech stopni niepełnosprawności albo orzeczenie o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy, a jeśli nie ukończyły 16 roku życia, orzeczenie o niepełnosprawności.
2. **Pies asystujący** – odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.
3. **Szpital** – Szpital Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie, ul. Generała Józefa Bema 24 oraz wszystkie podległe mu komórki organizacyjne w Węgorzewie, Giżycku i Piszku.

III. RODZAJE PSÓW ASYSTUJĄCYCH

1. **Pies asystujący** to pojęcie zbiorcze, a polskie prawo wyróżnia cztery rodzaje takich zwierząt:

1) **Pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej** – jego zadaniem jest dawanie właścicielowi z niepełnosprawnością narządu wzroku możliwości samodzielnego i bezpiecznego poruszania się bez obawy, że natrafi on na przeszkodę.

2) **Pies asystent osoby z niepełnosprawnością ruchową** – towarzyszy on osobie poruszającej się na wózku. Takie zwierzę specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu i otwieraniu różnych przedmiotów oraz naciskaniu przycisków.

3) **Pies sygnalizujący osoby głuchej lub niedosłyszącej** – jego rolą jest asystowanie osobie z niepełnosprawnością słuchu przez zwracanie jej uwagi na określone dźwięki, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu.

4) **Pies sygnalizujący atak choroby** (np. epilepsji, chorób serca) – ten rodzaj psa asystującego powinien wyczuwać nadchodzący atak choroby i ostrzegać o tym opiekuna lub osoby z jego otoczenia, a także reagować na atak choroby.

IV. ZASADY WEJŚCIA DO SZPITALA Z PSEM ASYSTUJĄCYM

1. Osoby korzystające z pomocy psa asystującego/przewodnika/sygnalizującego (nazywany dalej psem lub psem asystującym), uprawnione są do wejścia wraz psem do Szpitala, po spełnieniu opisanych poniżej warunków.

1) Osoba poruszająca się wraz z psem asystującym obowiązana jest okazać pracownikom Szpitala i/lub firmy świadczącej szpitalowi usługę ochrony i dozoru:

a) **certyfikat potwierdzający**, że pies jest wyszkolonym psem asystującym, wydany przez uprawniony podmiot prowadzący szkolenia psów.

Certyfikat powinien zawierać m. in.:

- miejsce i datę wydania certyfikatu;
- numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych;
- rasę, imię oraz datę urodzenia psa;
- imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył.

b) **aktualne zaświadczenie** o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych – świadectwo szczepień psa.

2. Pies asystujący musi posiadać uprząż, na której w widocznym miejscu musi być umieszczony napis „Pies asystujący”.

3. Pies asystujący nie musi mieć założonego kagańca.

4. Pies asystujący może być prowadzony bez smyczy, jeżeli jego właściciel ma nad nim pełną kontrolę.

5. Właściciel odpowiada za swojego psa i ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa na terenie szpitala.

6. Właściciel psa asystującego posiada prawo wstępu z psem do wszystkich pomieszczeń dostępnych dla pacjentów i interesantów, z wyłączeniem stref o podwyższonych wymaganiach sanitarnych lub epidemiologicznych tj. gabinety zabiegowe, kuchnie, sale nadzoru psychiatrycznego (sale obserwacyjne), izolatki, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenia gospodarcze, kotłownie, rozdzielnie.

V. Prawa i obowiązki Szpitala

1. Pracownicy Szpitala i/lub firmy świadczącej dla Szpitala usługi ochrony i dozoru są zobowiązane i uprawnione do:

- 1) weryfikacji dokumentów psa, o których mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt. -1 lit. a i b procedury,

- 2) kontroli wyposażenia psa w odpowiednią uprząż, o której mowa w rozdz. IV ust. 2 procedury.
2. W przypadku braku wymaganych dokumentów lub oznakowania o których mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt. 1 lit. a i b procedury, Szpital może odmówić wstępu psa asystującego do momentu wyjaśnienia sytuacji.
3. Na prośbę osoby niepełnosprawnej, pracownik Szpitala zapewni psu asystującemu dostęp do miski z wodą.

VI. Uwagi końcowe

1. Osoby niepełnosprawne, korzystające z pomocy psa asystującego, nie mają obowiązku informowania Szpitala o planowanych wizytach wraz z psem.
2. Należy pamiętać, że pies asystujący wykonuje ciężką pracę, w której nie można mu przeszkadzać, a w szczególności:
 - a) nie należy zaczepiać, zagadywać psa,
 - b) nie należy głaskać psa,
 - c) nie należy nawiązywać kontaktu wzrokowego z psem,
3. Zachowanie opisane w ust. 2 powyżej może spowodować rozproszenie uwagi psa asystującego i może spowodować niebezpieczną sytuację dla zdrowia i życia ludzi.

Z upoważnienia
Dyrektora Szpitala Psychiatrycznego
SPZOZ w Węgorzewie

Zastępca Dyrektora
ds. Inwestycyjno-Technicznych
mgr inż. Maciej Zmitrowicz

Signed by /
Podpisano przez:

MARTA BERCHARD

Date / Data: 2025-
12-19 13:16