

Zarządzenie Nr 132/2024
Dyrektora Szpitala Psychiatrycznego
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie
z dnia 24 października 2024 r.

w sprawie: wprowadzenia regulaminów Oddziałów ogólnopsychiatrycznych, Oddziału Detoksykacji Alkoholowego, Oddziału Dziennego Psychiatrycznego w Szpitalu Psychiatrycznym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie oraz Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Giżycku

Na podstawie:

- 1) § 11 ust. 2 pkt 2 Regulaminu Organizacyjnego Szpitala Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie z dnia 12 lipca 2024 r.

Zarządzam co następuje:

§ 1

Z dniem 16 października 2024 r. wprowadzam do stosowania:

- 1) **Regulamin Oddziału Ogólnopsychiatrycznego Szpitala Psychiatrycznego SP ZOZ w Węgorzewie**, którego treść stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego zarządzenia;
- 2) **Regulamin Oddziału Detoksykacji Alkoholowego Szpitala Psychiatrycznego SP ZOZ w Węgorzewie**, którego treść stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego zarządzenia;
- 3) **Regulamin Oddziału Dziennego Psychiatrycznego Szpitala Psychiatrycznego SP ZOZ w Węgorzewie**, którego treść stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zarządzenia;
- 4) **Regulamin Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Giżycku**, którego treść stanowi **załącznik nr 4** do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Z dniem 24 października 2024 r. uchylam:

- 1) Zarządzenie nr 22/2022 Dyrektora Szpitala Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie z dnia 9 marca 2022 r. w sprawie: wprowadzenia Regulaminu Oddziału Detoksykacji Alkoholowego;
- 2) Zarządzenie nr 24/2020 Dyrektora Szpitala Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie z dnia 16 marca 2020 r. w sprawie: zmiany Zarządzenia nr 11/2019 Dyrektora Szpitala Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie z dnia 9 czerwca 2017 r. w sprawie:

wprowadzenia regulaminów oddziałów, Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego Psychiatrycznego dla Dorosłych w Rudziszkach, poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnienia od alkoholu i współzależnienia, pracowni terapii zajęciowej, odwiedzin pacjentów w Szpitalu Psychiatrycznym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie oraz Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współzależnienia;

- 3) regulaminy Oddziału Dziennego Psychiatrycznego Szpitala Psychiatrycznego SP ZOZ w Węgorzewie oraz Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współzależnienia w Giżycku wskazane w § 1 punkt 2 i 9 Zarządzenia nr 25/2017 Dyrektora Szpitala Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie z dnia 09 czerwca 2017 r. w sprawie: wprowadzenia regulaminów oddziałów, Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego Psychiatrycznego dla Dorosłych w Rudziszkach, poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnienia od alkoholu i współzależnienia, pracowni terapii zajęciowej, odwiedzin pacjentów w Szpitalu Psychiatrycznym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie oraz Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współzależnienia w Giżycku.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Szpitala Psychiatrycznego
SPZOZ w Węgorzewie
.....
mgr A. (podpis Dyrektora)

Bez zastrzeżeń pod względem
formalno-prawnym
Paulina Malikowska
RADCA PRAWNY



Załącznik nr 1
Do Zarządzenia nr 132/2024
Dyrektora Szpitala Psychiatrycznego
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie
z dnia 24 października 2024 r.

REGULAMIN ODDZIAŁU OGÓLNOPSYCHIATRYCZNEGO SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO SP ZOZ W WĘGORZEWIE

I. CHARAKTERYSTYKA ODDZIAŁU:

1. Oddział ogólnopsychiatryczny jest podstawową komórką organizacyjną, leczniczo – profilaktycznej działalności Szpitala Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie (dalej „Szpitala”)
2. Oddziałem kieruje Ordynator/Koordynator/Kierownik przy pomocy Pielęgniarki Oddziałowej, zgodnie ze swoimi kompetencjami.
3. W godzinach popołudniowych oraz w dni wolne od pracy opiekę medyczną sprawuje lekarz dyżurny Szpitala i pielęgniarki oddziału zgodnie z harmonogramem pracy.
4. Diagnozę psychologiczną pacjenta opracowuje psycholog zatrudniony w oddziale.
5. Sprawami socjalno – bytowymi pacjenta w oddziale zajmuje się pracownik socjalny.
6. W oddziale prowadzona jest także terapia pozafarmakologiczna zgodnie z harmonogramem zajęć umieszczonym na tablicy informacyjnej oddziału.
7. Zadaniem oddziału jest terapia i leczenie chorych psychicznie, ukierunkowane na szybkie ustąpienie zaburzeń i powrót do aktywnego życia. Funkcjonowanie oddziału opiera się na modelu społecznym. Samorząd pacjentów wybierany jest na cotygodniowym zebraniu społeczności. Współpracuje on z personelem w zakresie m.in. przestrzegania regulaminu oddziału, rozwiązywania konfliktów itp.
8. Zasadą wyznaczającą rytm i organizację pracy oddziału jest dobro pacjenta, zapewnienie atmosfery zaufania, racjonalnego rozkładu czynności diagnostycznych, leczniczych, pielęgnacyjnych, odpoczynku w czasie dnia, zagospodarowanie czasu wolnego oraz zapewnienia snu w porze nocnej.



II. PRZYJĘCIE DO ODDZIAŁU:

1. O przyjęciu do oddziału decyduje lekarz dyżurny w Izbie Przyjęć na podstawie skierowania lub bez skierowania, po zapoznaniu się ze stanem zdrowia pacjenta i zakwalifikowaniu go do leczenia szpitalnego.
2. Pacjent podczas przyjęcia zostaje poinformowany w zakresie:
 - 1) praw pacjenta;
 - 2) regulaminu oddziału;
 - 3) topografii oddziału;
 - 4) ramowego planu dnia w oddziale;
 - 5) zasad dotyczących odwiedzin;
 - 6) trybu uzyskiwania informacji o stanie zdrowia przez pacjenta i osoby przez pacjenta wskazane;
 - 7) możliwości oddania do depozytu pieniędzy i rzeczy wartościowych. Za zaginione rzeczy wartościowe nie pozostawione w depozycie, oddział nie ponosi odpowiedzialności. Procedura zabezpieczania przedmiotów wartościowych należących do pacjenta odbywa się zgodnie z Procedurą „Postępowanie z depozytem pacjenta”;
 - 8) możliwości oddania rzeczy osobistych (ubrań) osobie towarzyszącej lub pozostawienia w przeznaczonym do tego celu magazynie oddziału.
3. W oddziale ogólnopsychiatrycznym przebywają osoby przyjęte za ich zgodą, bez wyrażenia wymaganej zgody (na podstawie art. 22 ust. 2 i ust. 5, 23, 24, 29 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego) oraz przyjęte na mocy postanowienia sądowego.
4. Tryb postępowania z pacjentem przyjętym bez jego zgody określają przepisy ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.
5. Pacjentom zabrania się wnoszenia na oddział i posiadania przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa chorego i innych osób w oddziale a także wnoszenia, posiadania, odstępowania i używania wszelkich napojów alkoholowych, środków odurzających oraz leków nie zleconych przez lekarza.
6. Na odcinku obserwacyjnym obowiązuje zakaz posiadania i wnoszenia wszelkich przedmiotów, które mogą być wykorzystane do zachowań zagrażających życiu i/lub zdrowiu, decyzję w tej sprawie podejmuje lekarz i/lub pielęgniarka.

III. POBYT W ODDZIALE:

1. W poszczególnych salach chorych przebywają pacjenci tej samej płci.



2. Pacjent ma prawo do kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego z osobami spoza szpitala. Kontakt telefoniczny jest możliwy poprzez dostęp do aparatu telefonicznego znajdującego się w oddziale.
3. Z uwagi na ochronę dóbr osobistych i wizerunku chorych przebywających w oddziale ogranicza się możliwość korzystania z telefonów komórkowych posiadających funkcje nagrywania i filmowania. Pacjenci posiadający tego typu aparaty mogą z nich korzystać w wyznaczonych miejscach oddziału i wyznaczonym czasie.
4. Ładowarki do wszystkich rodzajów telefonów ze względu na bezpieczeństwo chorych muszą być przekazane do depozytu w oddziale.
5. Zasady i organizację korzystania z aparatów komórkowych oraz ładowania telefonów ustala Ordynator/Koordinator/Kierownik oddziału.
6. Korespondencja pacjenta nie podlega kontroli. Koszty związane z przesyłką ponosi pacjent.
7. W oddziale pacjent może korzystać z własnego sprzętu elektronicznego w wyznaczonych godzinach i wyznaczonym miejscu za zgodą ordynatora oddziału, pod warunkiem stosowania się do regulaminu oddziału. Dokonanie zapisu video lub zdjęć może skutkować złożeniem sprzętu elektronicznego do depozytu i zakazem korzystania.
8. Prawa pacjenta stanowią oddzielny dokument, z którym zapoznawany jest każdy pacjent w chwili przyjęcia do oddziału.
9. W uzasadnionych przypadkach lekarz prowadzący pacjenta może udzielić pacjentowi przepustkę.
10. Odwiedziny w oddziale odbywają się codziennie. W dni robocze od 11:00 do 18:00, w dni świąteczne i wolne od pracy w godzinach od 10:00 do 18:00 z wyłączeniem godzin przeznaczonych na posiłki, czynności diagnostyczne, lecznicze i pielęgnacyjne.
11. Odwiedziny pacjentów odbywają się tylko w wyznaczonych miejscach w oddziale.
12. Mając na względzie prywatność innych pacjentów, przebywanie w salach chorych osób odwiedzających jest niewskazane.
13. Dyrektor szpitala, w drodze zarządzenia może ograniczyć odwiedziny pacjentów w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, jak również ze względu na możliwości organizacyjne oddziału.
14. Szczegółowe zasady odwiedzin określa „Regulamin odwiedzin”, stanowiący odrębny dokument.



15. Sala obserwacyjna jest miejscem szczególnym w oddziale i pacjenci tam przebywający zobligowani są do przestrzegania obowiązujących tam zasad. Posiadanie przez pacjenta rzeczy osobistych ogranicza się do odzieży, przyborów higienicznych, ewentualnie literatury i żywności.
16. Pacjenci przebywający w sali obserwacyjnej zobowiązani są również do informowania personelu o celu i kierunku oddalenia się.
17. Pacjenta przebywającego na sali obserwacyjnej obowiązuje zakaz wychodzenia poza oddział. Wyjątkiem są indywidualne sytuacje związane ze stanem zdrowia pacjenta, koniecznością wykonania badań czy konsultacji specjalistycznych.
18. Pacjenci przebywający w oddziałach Szpitala mają prawo do opieki duszpasterskiej.
19. Zgodnie z większościowym wyznaniem mieszkańców naszego regionu, Msze Święte w Szpitalu odprawiane są w obrządku rzymskokatolickim.
20. Każdy chory po wcześniejszym zgłoszeniu personelowi ma możliwość spowiedzi, przyjęcia komunii świętej i sakramentu chorych.
21. Pacjent może w każdej chwili wezwać duchownego swojego wyznania: robi to osobiście, z pomocą najbliższych lub może poprosić o pomoc personel oddziału.
22. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania zakazu:
 - 1) Przynoszenia i spożywania alkoholu, środków psychoaktywnych, leków (z wyjątkiem przepisanych przez lekarza), ostrych przedmiotów, aparatów fotograficznych itp. w przypadku podejrzenia o wnoszenie do oddziału rzeczy zabronionych, pacjent zostanie poproszony o przekazanie tych rzeczy personelowi celem zdeponowania ich w magazynie. W przypadku odmowy, wezwana zostanie policja celem przeprowadzenia kontroli rzeczy osobistych pacjenta.
 - 2) Posiadania oraz palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych oraz tytoniu do samodzielnego skręcania papierosów.
 - 3) Przyjmowania leków i stosowania zabiegów bez zlecenia lekarza.
 - 4) Przechowywania łatwo psujących się produktów żywnościowych poza lodówką.
 - 5) Zmiany przydzielonego łóżka bez zgody pielęgniarki.
 - 6) Uprawiania gier hazardowych.
 - 7) Zachowania się hałaśliwego, uciążliwego dla innych, dezorganizującego pracę oddziału.
 - 8) Samowolnego opuszczania oddziału.
23. Pacjenci mogą być poddani badaniu alkomatem i testom na obecność substancji psychoaktywnych.



24. Mając na względzie bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów oraz zachowania procedur sanitarno – epidemiologicznych obowiązuje zakaz zamawiania i zakupu gotowych posiłków z zewnętrznych lokali gastronomicznych.
25. Korzystanie z odbiorników telewizyjnych, radioodbiorników odbywa się w oddziale w określonych godzinach, nie zakłócających porządku życia oddziału oraz w poszanowaniu woli innych pacjentów. Odbiorniki telewizyjne dostępne są w wyznaczonych pomieszczeniach oddziału. Możliwe jest posiadanie radioodbiornika w sali chorych pod warunkiem posiadania przez odbiornik zasilania na baterie (radio bez kabla). Korzystanie z innych urządzeń multimedialnych odbywa się po uzyskaniu zgody lekarza prowadzącego w wyznaczonych miejscach w oddziale.
26. Pacjent nie może opuszczać terenu szpitala bez wiedzy i zgody lekarza oddziału.
27. Każde wyjście i powrót również z urlopu, powinno być zgłoszone pielęgniarce w dyżurce.
28. W sytuacji samowolnego opuszczenia oddziału przez pacjenta, o zaistniałym fakcie powinien niezwłocznie zostać powiadomiony ordynator/koordynator, lekarz dyżurny, którzy postępują zgodnie z ustalonymi procedurami.
29. Zachowania agresywne, autoagresywne lub inne naruszające normy współżycia społecznego są bezwzględnie zabronione. W przypadku wystąpienia u pacjenta wyżej wymienionych zachowań personel podejmuje wszelkie niezbędne działania przewidziane prawem celem opanowania zaistniałej sytuacji.
30. Pacjenci mogą korzystać z własnej odzieży lub jej części. Przy wypisie pacjenci zobowiązani są do rozliczenia się z rzeczy szpitalnych.
31. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00. Oglądanie programu telewizyjnego po godzinie 22:00 dopuszczone jest wyjątkowo po uzyskaniu zgody lekarza dyżurnego.
32. W czasie pobytu w oddziale pacjent, rodzina, opiekun prawny lub ustawowy i inne osoby mają możliwość składania skarg i wniosków, a także możliwość kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta. Szczegółowe informacje w tej sprawie umieszczone są na tablicy informacyjnej w oddziale.

IV. SZCZEGÓLNE UREGULOWANIA DOTYCZĄCE PACJENTÓW INTERNOWANYCH:

1. Pacjent internowany przebywa w oddziale na mocy postanowienia Sądu. Z oddziału wypisany może być tylko za zgodą Sądu.
2. Pacjent internowany może wychodzić na teren szpitala tylko za zgodą Ordynatora/Koordinatora/Kierownika i tylko pod opieką personelu.



3. Udzielenie przepustki pacjentowi wobec którego zastosowano środek zabezpieczający następuje tylko w szczególnych przypadkach w porozumieniu z Dyrektorem Szpitala i za zgodą właściwego Sądu.
4. W stosunku do pacjentów internowanych przebywających w oddziale, decyzja Sądu jako równoważna przepisom prawa, ogranicza zastosowanie niektórych przepisów ogólnych zawartych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
5. Pacjenci internowani podlegają przepisom Kodeksu Karnego Wykonawczego.

V. OBOWIĄZKI PACJENTA I OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH:

1. Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o przyjmowanych lekach, stosowanie tych leków w czasie pobytu w szpitalu wymaga zgody lekarza.
2. Pacjent jest obowiązany udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarzkiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwej informacji, co do istotnych spraw dotyczących zdrowia pacjenta.
3. Pacjent ma obowiązek stosowania się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek dotyczących procesu diagnostyczno – terapeutycznego, w tym do przestrzegania zalecanej diety.
4. Pacjent jest zobowiązany do brania udziału w zajęciach prowadzonych w oddziale zgodnie z indywidualnym planem terapeutycznym.
5. Pacjent ma obowiązek utrzymywać ład i porządek w sali swojego pobytu oraz przestrzegać zasad higieny osobistej.
6. Osoby odwiedzające wnoszące przedmioty celem przekazania ich pacjentom są obowiązane do ich okazania personelowi oddziału.
7. Pacjent oraz odwiedzający powinni odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu szpitala.
8. Pacjent oraz odwiedzający są zobowiązani do respektowania ogólnie przyjętych norm społecznych oraz poszanowania mienia szpitala.
9. Pacjent oraz odwiedzający są zobowiązani do poszanowania godności innych osób.
10. Osoby odwiedzające zobowiązane są do przestrzegania „Regulaminu odwiedzin” stanowiącego odrębny dokument.

VI. WYPIS ZE SZPITALA:

1. O wypisaniu pacjenta decyduje Ordynator/Koordinator/Kierownik oddziału:
 - 1) Gdy stan zdrowia pacjenta nie wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych;




- 2) Na żądanie pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego. Pacjent występujący z żądaniem, jest informowany przez lekarza o możliwych następstwach zaprzestania dalszego leczenia.
- 3) Jeżeli osoba przebywająca w szpitalu, w sposób rażąco narusza regulamin, a nie zachodzi obawa, że zaprzestanie leczenia spowoduje bezpośrednie zagrożenie dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób, pacjent może zostać wypisany ze szpitala.

VII. ROZKŁAD DNIA W ODDZIALE:

Ordynator/Koordynator/Kierownik oddziału ustala szczegółowy rozkład dnia. Przy ustalaniu rozkładu dnia w zakresie obsługi i pielęgnowania chorych należy kierować się następującymi wytycznymi:

6:00 – 7:00	toaleta poranna, ścielenie łóżek
7:00 – 7:15	gimnastyka poranna
7:30 – 8:00	śniadanie
8:00 – 9:00	pomiary parametrów życiowych, wydawanie leków, zabiegi
9:00 – 10:00	obchód medyczny
10:00 – 12:00	zajęcia terapeutyczne
12:00 – 13:00	obiad
13:00 – 14:00	zajęcia terapeutyczne
14:00 – 14:30	pomiary parametrów życiowych, wydawania leków, zabiegi
14:30 – 17:00	zajęcia terapeutyczne
17:00 – 18:00	kolacja
18:00 – 20:00	czas wolny
20:00 – 21:00	pomiary parametrów życiowych, wydawanie leków, zabiegi
21:00 – 22:00	toaleta wieczorna
22:00 – 6:00	cisza nocna

DYREKTOR
Szpitala Psychiatrycznego
SP ZOZ w Węgorzewie

mgr Agnieszka Szałko