



**Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie**

Załącznik nr 6  
do Zarządzenia Nr 25/2017  
Dyrektora  
Szpitala Psychiatrycznego  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie  
z dnia 09 czerwca 2017 roku

## **REGULAMIN PORADNI ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych:

- 1) ul. gen. J. Bema 24, 11-600 Węgorzewo
- 2) ul. Boh. Westerplatte 4, 11-500 Giżycko
- 3) ul. Klementowskiego 8, 12-200 Pisz

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez personel lekarski, psychologiczny, terapeutyczny, pielęgniarski i inny - posiadający odpowiednie kwalifikacje, potwierdzone dyplomami, certyfikatami oraz spełniających wymagania zdrowotne.
2. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w Rejestracji. Pacjent może zgłosić wizytę w przychodni osobiście, telefonicznie lub przez osoby trzecie.
3. Do Poradni Zdrowia Psychicznego nie jest wymagane skierowanie od lekarza.
4. W dniu rejestracji oraz przy każdej następnej wizycie pacjent obowiązany jest przedstawić ważny dokument potwierdzający tożsamość, celem potwierdzenia prawa do świadczeń.
5. Pacjentom nieubezpieczonym przysługuje prawo do świadczeń zdrowotnych w Poradni Zdrowia Psychicznego.
6. W Rejestracji pacjent składa oświadczenie o upoważnieniu określonej osoby do wglądu w dokumentację medyczną za życia pacjenta i po jego śmierci ( lub o nieudzieleniu upoważnienia nikomu) oraz w razie braku dokumentu potwierdzającego tożsamość - oświadczenie o ubezpieczeniu.
7. W pierwszej kolejności przyjmowani są pacjenci zgłaszający się w stanie wymagającym natychmiastowego udzielenia świadczenia zdrowotnego.
8. Po zarejestrowaniu do lekarza pacjent w ustalonym dniu i godzinie zgłasza się we

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [spspzozw@wp.pl](mailto:spspzozw@wp.pl)  
W: [www.spspzozwegorzewo.republika.pl](http://www.spspzozwegorzewo.republika.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2008  
Nr. IT-65931



**Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie**

- wskazanym gabinecie lekarskim.
9. Pacjent ma prawo swobodnego wyboru lekarza, psychologa lub terapeuty.
10. W przypadku konieczności wykonania uzupełniającego badania diagnostycznego, konsultacji specjalistycznej w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego - świadczenia te realizuje się niezwłocznie.
11. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do uzyskania wszelkich niezbędnych wyjaśnień dotyczących postawionej diagnozy oraz zaproponowanego leczenia.
12. Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent może złożyć skargę na zachowanie lub czynności personelu. Skargę składa się na piśmie lub ustnie Dyrektorowi Szpitala, Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa. Odpowiedzi na skargę udziela się na piśmie.
13. Poradnia świadczy usługi zdrowotne na rzecz osób, które ukończyły 18 rok życia.
14. Do zadań Poradni Zdrowia Psychicznego w szczególności należy:
- 1) diagnozowanie i leczenie pacjentów z chorobami psychicznymi,
  - 2) ordynowanie leków zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - 3) prowadzenie indywidualnej i grupowej terapii psychologicznej,
  - 4) wykonywanie funkcji orzecznich w oparciu o obowiązujące przepisy,
  - 5) kierowanie pacjentów na leczenie specjalistyczne w warunkach ambulatoryjnych lub szpitalnych,
  - 6) współpraca z rodziną chorego oraz innymi organizacjami w celu zapewnienia kompleksowej opieki pacjentów z chorobą psychiczną,
  - 7) współpraca z komórkami organizacyjnymi Zespołu zgodnie z potrzebami pacjentów poradni,
  - 8) Dokumentowanie wykonanych świadczeń i prowadzenie sprawozdawczości zgodnie z wymogami prawa.
15. Za właściwą organizację pracy Poradni odpowiada Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa.
16. Nadzór nad pracą pielęgniarek i rejestratorek sprawuje Z - ca Dyrektora ds. Pielęgniarstwa, który służbowo podlega Dyrektorowi Szpitala.
17. Prawa pacjenta wywieszono są na tablicy informacyjnej poradni.



**Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie**

18. Dokumentacja medyczna udostępniana jest pacjentom lub przedstawicielowi ustawowemu bądź osobom przez nich pisemnie upoważnionym do wglądu do dokumentacji medycznej za życia pacjenta lub/i po jego śmierci, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
19. Wysokość opłat za kopie dokumentacji medycznej określana jest w Zarządzeniu Dyrektora SP SP ZOZ w Węgorzewie.

DYREKTOR  
Szpitala Psychiatrycznego  
SP ZOZ w Węgorzewie  
mgr Agnieszka SZALKO

