



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
RZECZNIK PRAW PACJENTA SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO

mgr Anna Tomira Bejnar

**Urzęduje codziennie w godz. 7³⁰ – 15³⁰ w tym
poniedziałek, czwartek i piątek**

**w Szpitalu Psychiatrycznym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie
we wtorki w Wojewódzkim Ośrodku Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współzależnienia w Giżycku**

w środy w Zakładzie Opiekuńczo Leczniczym Psychiatrycznym w Rudziszkach

tel. 87 427 27 01 wew. 141 – poniedziałek, czwartek i piątek

e-mail: a.bejnar@bpp.gov.pl

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2011 r., Nr 231, poz. 1375, ze zm.), osoba korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny ma prawo do pomocy w ochronie swoich praw. Prawo do pomocy w ochronie praw osoby, o której mowa powyżej, przysługuje również jej przedstawicielowi ustawowemu, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu. Ochrona praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny należy do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.

Do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy:

- ✓ Pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego
- ✓ Wyjaśnianie lub pomoc w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg pacjentów
- ✓ Współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjenta
- ✓ Inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny

Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest pracownikiem Biura Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

Bezpłatna Infolinia: **800-190-590** (od poniedziałku do piątku, od 9.00 do 21.00)



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

sekretariat@bpp.gov.pl

Bezpłatna infolinia: 800 190 590

w godz. 9.00 – 21.00 od poniedziałku do piątku

(także z telefonów komórkowych)